

#### **REGGIO EMILIA**

sala convegni Unindustria Via Toschi, 30 A



#### Blulink e AICQ vi invitano a





### **10 Novembre 2016**

Vivi la Giornata Mondiale della Qualità con Blulink!

con il patrocinio di



media partner



con il contributo di









eventi@blulink.com www.blulink.com 0522 511416

## 3 Buoni Motivi PER NON MANCARE

- Perché parteciperanno tra le più importanti realtà del mondo dei Sistemi Informativi e Consulenti Organizzativi da anni in prima linea nella battaglia di promozione e divulgazione di metodologie, competenze e strumenti di supporto nello sviluppo dei processi di business.
- Perché Risk Management, Indicatori, Quality Management, Risorse Umane... sono focus necessari in questo momento storico-economico in cui le organizzazioni sono obbligate a maturare l'atteggiamento nei confronti di clienti e fornitori, ripensandosi secondo nuovi schemi.
- Perché potrai raccontare le tue esperienze confrontandoti con altre realtà e ottenere spunti di riflessione e miglioramento da applicare al tuo contesto aziendale.

# L'evoluzione delle Organizzazioni e dei Processi ai tempi di Quality 4.0 per il Risultato.

La parola chiave del 2016 è il Risultato.

Come devono cambiare le aziende, gli scenari e i processi?
Come si evolvono gli strumenti e le persone per supportare i cambiamenti?
Quale ruolo avrà l'Etica?
Quali sono le sfide e le opportunità che la digitalizzazione ci offre?
Come si evolve il cliente? Quale sarà il valore dei dati?
Durante l'icontro affronteremo queste tematiche con professori e consulenti esperti del settore.

### **PROGRAMMA**

- ORE 9.30 Registrazione dei partecipanti e benvenuto a cura di Blulink
- ORE 9.45 "Qualità ed Etica: perché il legame è sempre più forte."
  - Alessandro Brun professore di Quality Management al corso di laurea in Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano
- ORE 10.15 "IOP Internet delle Persone e Internet dei Processi."
  - Stefano Setti Direttore Tecnico Blulink
- ORE 11.00 Pausa caffé
- © ORE 11.20 "Qualità: l'impatto del Cliente 4.0."
  - Oliviero Casale Segretario AIQC ER e delegato AICQ Industria 4.0
- ORE 11.45 "Il valore dei dati e delle informazioni."
  - Ezio Boiani senior consultant Gruppo Galgano
- ORE 12.45 Discussione finale e aperitivo di chiusura.